

## Podmínky a pravidla

### PRAVIDLA NÁKUPU

Tato pravidla upravují v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník"), podrobněji uzavírání kupních smluv o koupi zboží nabízeného prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na webové stránce WWW.LAMP.CZ, podmínky dodání zboží, možnost odstoupení od smlouvy, odpovědnost prodávajícího za vady a způsob uplatnění práv ze záruky.

#### I. INFORMAČNÍ A REGISTRAČNÍ SEKCE

Provozovatel a prodejce: Systematic-Care-Service, s.r.o.

62585894, DIČ: CZ62585894, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 33868.

Kupující: Kupujícím se může stát každý návštěvník těchto webových stránek, který se předem řádně zaregistroval a závazně objednal nabízené zboží za dodržení všech podmínek těchto pravidel.

Registrace: Účelem registrace je získání údajů nezbytných pro řádné uzavření kupní smlouvy, identifikaci kupujícího, zejména pro požadované dodání zboží a přípravu účetních záznamů. Pokud máte zájem o koupi nabízeného zboží, obdržíte od nás e-mailem přihlašovací údaje a heslo, po jejichž zadání budete identifikováni jako kupující.

Údaje, které poskytnete, budou použity pouze k uvedenému účelu. Při shromažďování a zpracování vašich údajů jsou přijata opatření, která zabraňují náhodnému nebo neoprávněnému přístupu, změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému neoprávněnému zpracování. Zaměstnanci provozovatele, kteří zpracovávají vaše osobní údaje, jsou vázáni mlčenlivostí. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je zajištěna zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující bere na vědomí, že prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje kupujícího potřebné pro sjednání kupní smlouvy, jakož i údaje potřebné pro plnění kupní smlouvy, tj. zejména příjmení, jméno, adresu a e-mailovou adresu kupujícího, a to i bez souhlasu kupujícího. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, na které se nevztahuje předchozí věta, tj. zejména svého telefonního čísla, pokud je uvede v objednávkovém formuláři nebo při registraci svého uživatelského účtu. Kupující bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce na webových stránkách obchodu, při individuální objednávce zboží na e-mailovou adresu prodávajícího) správně a pravdivě. Údaje uvedené v objednávce a v uživatelském účtu kupujícího považuje prodávající za správné. Kupující bere na vědomí, že je povinen neprodleně informovat prodávajícího o jakékoli změně svých osobních údajů.

Pokud si kupující nezvolí jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také za účelem zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu - zpracovatele. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání záruční doby a po dobu nezbytnou k tomu, aby prodávající mohl uplatnit své nároky vůči kupujícímu.

Osobní údaje se zpracovávají v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl informován o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud kupující požádá o informace o zpracování svých osobních údajů, je prodávající povinen mu tyto informace poskytnout.

Prodávající je oprávněn účtovat za poskytnutí informací uvedených v předchozí větě přiměřenou úhradu, která nesmí přesáhnout náklady nezbytné na poskytnutí informací.

Pokud se kupující domnívá, že prodávající nebo zpracovatel zpracovává jeho osobní údaje způsobem, který je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může se obrátit na prodávajícího:

- (a) požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- (b) požádat Prodávajícího nebo Zpracovatele o nápravu.

Pro registraci kupujícího, který je fyzickou osobou, je třeba pravdivě a úplně uvést následující údaje:

- Jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- adresa pro doručování,
- Doporučujeme uvést také telefonní číslo (nejlépe mobilní).

Pro registraci kupujícího, který je právnickou osobou, je nutné pravdivě a úplně uvést následující údaje.

- Jméno a příjmení kontaktní osoby,
- název společnosti,
- identifikační číslo (ID číslo),
- e-mailovou adresu kontaktní osoby,
- adresa sídla,
- Doporučujeme uvést také telefonní číslo (nejlépe mobilní).

## II. OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY A DODÁNÍ ZBOŽÍ.

### **Závazná objednávka**

Řádným vyplněním formuláře závazné objednávky (případně e-mailovou objednávkou) a jeho (jejím) odesláním kupující přijímá návrh prodávajícího na uzavření kupní smlouvy za podmínek uvedených v nabídce a zavazuje se odebrat objednané zboží, které mu bude dodáno podle sjednaných podmínek a zaplatit za něj kupní cenu.

Kupní smlouva je uzavřena až doručením řádně vyplněného formuláře **potvrzení objednávky** (nebo potvrzením e-mailové objednávky) na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v registraci. Důvodem nepotvrzení – odmítnutí objednávky může být pouze vyprodání zásob nebo ztráta schopnosti prodávajícího plnit.

V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího. Pozměněná nabídka se považuje za

nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.

Veškerá prezentace zboží umístěná na internetové stránce obchodu má výhradně informativní charakter a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije. Kupní smlouva je uzavřena teprve v okamžiku akceptace objednávky kupujícího prodávajícím. Jednostranné dodatky nebo doplnění kupní smlouvy kupujícím jsou neplatná. Proávající tímto výslovně vylučuje použití ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

Prodávající si vyhrazuje právo učinit ve výjimečných případech změnu ceny objednaného zboží, přičemž je povinen kupujícímu zaslat novou nabídku s upozorněním na změnu ceny. Kupní smlouva bude uzavřena jen v případě, že kupující tuto novou nabídku akceptuje doručením kupujícím vyplněného nového potvrzení o přijetí nabídky se změněnou cenou prodávajícímu.

Součástí závazné objednávky je určení způsobu dodání zboží a způsobu úhrady kupní ceny (standardně je nastavena dodávka přepravní službou a dobírka jako platba za zboží).

Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

#### **Platba za zboží**

Standardně je zboží placeno v hotovosti při dodání zboží (dobírku inkasuje přepravní služba). Výjimku tvoří školy, státní instituce a instituce místní správy, které při dodání zboží obdrží fakturu. Zboží na fakturu mohou obdržet rovněž společnosti s podepsanou dealerskou smlouvou a výjimečně i další společnosti po individuální konzultaci (volejte +420 737 233 720).

Spolu s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu také náklady na balení a dodání zboží v dohodnuté výši. Není-li výslovně uvedeno jinak, zahrnuje kupní cena také náklady na dodání zboží. Slevy z kupní ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze kombinovat.

V případě prodlení s platbou je prodávající oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení. Za každou upomínku zasloupanou kupujícímu po vzniku prodlení je kupující povinen zaplatit poplatek ve výši 200 Kč. Kupující je rovněž povinen uhradit prodávajícímu veškeré další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním jeho pohledávky, zejména náklady na právní zastoupení.

#### **Dodání zboží**

Zboží objednané závaznou objednávkou a zaplacené dohodnutým způsobem bude kupujícímu dodáno dohodnutým způsobem ve sjednaném termínu. Pokud je způsob dodání dohodnut na výslovnou žádost kupujícího, nese kupující riziko a dodatečné náklady spojené s tímto

způsobem dodání. Pokud je z důvodů na straně kupujícího nutné dodat zboží opakovaně nebo jiným způsobem, než je uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným dodáním zboží nebo náklady spojené s jiným způsobem dodání. Předpokládanou dobu dodání naleznete v datech uvedených v objednávce nebo se na přesný termín dodání zeptejte e-mailem nebo telefonicky. Zboží je standardně doručováno spediční firmou.

Individuální odběr zboží je možné domluvit v pracovní dny od 9:30 do 17:00 na adrese Systematic Care Service, s.r.o., Masarykova 533, 28201 Český Brod (tel.: 737 233 720) (tel. +420 281 864 982). Kupující je povinen zboží převzít. Převzetím zboží se kupující stává vlastníkem zboží. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží. Nepřevzetí zboží zákazníkem má stejné důsledky jako odstoupení zákazníka od smlouvy (viz oddíl Odstoupení od smlouvy). Kupující je povinen si před použitím zboží přečíst návod a řídit se jím.

### III. MOŽNOST Odstoupení OD SMLOUVY

#### Odstoupení od smlouvy

Kupující (spotřebitel - tj. fyzická osoba, která zboží nepoužívá k podnikatelským účelům) má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku (BGB), aniž by měl nárok na náhradu nákladů na dopravu. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu zasláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

Právnícké osoby, které používají zboží pro vlastní potřebu nebo zakoupily zboží za účelem dalšího prodeje, mohou zboží vrátit do 14 dnů od převzetí zboží za storno poplatek ve výši 30 % z ceny zboží. Doručením písemného odstoupení od smlouvy na adresu sídla prodávajícího v zákonné lhůtě pro odstoupení od smlouvy se smlouva ruší od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co podle smlouvy obdržely (v případě odstoupení od smlouvy ze strany právního zástupce se vrácená částka snižuje o výše uvedenou 30% srážku).

Kupující je povinen vrátit vrácené zboží na adresu uvedenou společností Systematic Care Service ( Proávající ) na vlastní náklady neprodleně po odeslání písemného oznámení o odstoupení od smlouvy, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů.

EasyLamp GmbH

Spruce Street 29

82256 Fürstfeldbruck

Deutschland / Německo

(tel.: 00420 737 233 720) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese náklady na vrácení zboží prodávajícímu, a to i v případě, že zboží nelze vzhledem k jeho povaze vrátit běžnou poštou. Zboží musí být vráceno nepoškozené a kompletní, včetně příslušenství.

Zaplacená kupní cena bude kupujícímu vrácena do 14 dnů od vrácení zboží bankovním převodem na bankovní účet nebo adresu uvedenou v žádosti. V případě platby na fakturu bude zákazníkovi vystaven dobropis na původně fakturovanou částku sníženou o 30 % ceny objednávky.

Prodávající je oprávněn jednostranně započíst pohledávku na úhradu škody na zboží proti pohledávce kupujícího na vrácení kupní ceny.

Prodávající je oprávněn kdykoli odstoupit od kupní smlouvy, dokud kupující (právnícká osoba) zboží nepřevzme. V takovém případě prodávající neprodleně vrátí kupujícímu kupní cenu na účet uvedený kupujícím.

Pokud je kupujícímu spolu se zbožím poskytnut dar, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena za podmínky, že v případě odstoupení kupujícího od kupní smlouvy pozbývá darovací smlouva ohledně tohoto daru účinnosti a kupující je povinen vrátit prodávajícímu dar spolu se zbožím.

#### IV. ODPOVĚDNOST ZA VADY

##### Odpovědnost za vady zboží

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že dodané zboží je v době převzetí kupujícím v souladu s kupní smlouvou, zejména že je bez vad. To znamená, že prodávající ručí za to, že zboží má jakostní a užitné vlastnosti uvedené v nabídce. Ve všech ostatních ohledech se použijí příslušná ustanovení německého občanského zákoníku o uplatnění práv z vad.

#### V. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ZÁKAZNICKÝ SERVIS

Prodávající nabízí možnost poskytnutí pozáručního servisu na zboží prodávané autorizovanými dovozci. Podmínky pro poskytnutí pozáručního servisu získáte na telefonním čísle 737233720

##### **Záruční podmínky upravují rozsah, podmínky a dobu platnosti záruky poskytované prodávající Systematic Care Service, s.r.o. na projekční lampy (výbojky).**

Na prodané výrobky – projekční lampy (výbojky) poskytuje prodávající záruku za jakost v rozsahu a za podmínek uvedených dále v bodech 1 – 12.

Jde-li o výrobky zakoupené kupujícím pro účely domácího užití, případně jiného užití nesouvisejícího s podnikáním kupujícího (spotřebitele), poskytuje prodávající záruku za jakost v rozsahu a za podmínek uvedených dále v bodech 1 – 12, vyjma bodů 4 a 5 záručních podmínek. Tím není dotčena odpovědnost prodávajícího za vady, která se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (§ 2165 odst. 1).

1. Záruka se vztahuje na výrobky – projekční lampy (výbojky) zakoupené u společnosti Systematic Care Service, s.r.o. a užívané pro běžné účely v souladu s návodem k použití a technickými normami. Běžnými účely se rozumí použití v obvyklém kancelářském a prezentačním provozu. Za běžné použití nelze považovat nepřetržitý provoz, těžké, prašné, zakouřené provozy, provoz v agresivním prostředí

apod. Záruka se nevztahuje ani na vady vzniklé neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu. Prodávající upozorňuje na nezbytnost přesného dodržování návodu při jakémkoliv užívání zboží.

2. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou, kolísáním napětí v elektrorozvodné síti, nehodou, nesprávným použitím, opotřebením a mechanickým poškozením, neodborným nastavením nebo opravou, dále poškození vzniklá při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používáním nesprávným způsobem neslučitelným s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České Republice, a taktéž na poškození během přepravy od kupujícího nebo k němu.
  3. Bude-li během záruční doby vyměněna jakákoli část výrobku za část, která není dodána autorizovaným servisem společnosti Systematic Care Service, s.r.o., nebo bude-li výrobek demontován či opraven osobou nebo organizací, která není autorizována, pozbývá kupující práva ze záruky. Tato práva pozbývá i v případě, že byly porušeny prvky ochrany sloužící ke zjištění neodborné demontáže dílů (záruční pečeti apod.) nebo byly poškozeny či pozměněny prvky sloužící k identifikaci výrobku.
  4. K uplatnění záruky je zásadně oprávněn kupující, popř. ten, který je oprávněn jej zastupovat. Tyto vady však již nemůže uplatnit další nabyvatel, na kterého kupující převedl koupenou věc.
  5. Výrobek – projekční lampa (výbojka), musí být předán v originálním balení autorizovanému prodejci, u kterého byl zakoupen, nebo přímo společnosti Systematic Care Service, s.r.o.
  6. Jediným a výhradním nárokem kupujícího vyplývajícím ze záruky je výměna lampy (výbojky) nebo jeho části či dílů. Prodávající, případně autorizovaný servis, je oprávněn dle vlastního úsudku rozhodnout o výměně výrobku nebo jeho části či dílů.
  7. Kupující, který uplatní právo na záruční opravu, nemá nárok na vydání projekčních lamp (výbojek), které byly vyměněny.
  8. Pokud je požadováno odstranění závady v rámci záruky na místě u kupujícího, hradí kupující dopravní náklady a čas technika strávený na cestě. V ostatních případech dopraví kupující reklamované zboží do servisního místa na vlastní náklady a riziko.
- Záruční doba odpovídá garantované délce provozní životnosti konkrétní lampy (výbojky), kterou uvádí výrobce. Uvádí-li výrobce maximální počet hodin a zároveň maximální délku provozu, řídí se záruka vždy tím, co nastane dříve. Je-li však maximální délka provozu uváděná výrobcem delší než 90 dnů, činí záruka maximálně 90 dnů. Vady lampy (výbojky) vzniklé z důvodu opotřebení jejím užíváním (např. překročením garantované životnosti lamp -výbojek), nepodléhají záruce.
10. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím.
  11. V případě výměny projekční lampy (výbojky) běží ode dne převzetí nové lampy kupujícím nová záruční doba.
  12. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího podle zvláštních předpisů.

! Upozornění: Projekční lampy projektorů mají limitovanou provozní životnost udávanou výrobcem. Např. u lamp Hitachi výrobce udává maximálně 2000 hodin nebo 6 měsíců provozu, podle toho, co nastane dříve. Vady projekčních lamp vzniklé z důvodu uplynutí

jejich životnosti jsou vadami vzniklými z důvodu opotřebení zboží obvyklým používáním, nejedná se tak o vady záruční.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (jako např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Kupující souhlasí s tím, že veškerá oznámení činěná prodávajícím v rámci vztahu mezi smluvními stranami založeného kupní smlouvou může prodávající doručovat na emailovou adresu kupujícího.

Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na emailovou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na emailovou adresu kupujícího.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na internetové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Kupní smlouva včetně nákupního řádu je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Připouští-li to platné právní předpisy, jsou k řešení všech sporů příslušné soudy v místě sídla prodávajícího.

Veškeré smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva) a kolizních norem je vyloučeno.

Subjektem příslušným pro řešení mimosoudních sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu musí spotřebitel podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo u prodávajícího poprvé. Návrh adresovaný České obchodní inspekci podává spotřebitel písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře dostupného na [www.coi.cz](http://www.coi.cz) podepsaného uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláného datovou schránkou. Návrh musí obsahovat (i) identifikační údaje stran sporu (ii) úplné a srozumitelné vyličení rozhodných skutečností (iii) označení, čeho se spotřebitel domáhá (iv) datum, kdy spotřebitel uplatnil své právo u prodávajícího poprvé (v) prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a taková řízení (soudní, rozhodčí, mimosoudní spotřebitelské) ani nebyla zahájena (vi) datum a podpis spotřebitele. K návrhu spotřebitel přiloží doklad o

skutečnosti, že se nepodařilo spor s prodávajícím vyřešit přímo, a další písemnosti dokládající tvrzené skutečnosti, příp. plnou moc, je-li zastoupen.

Tento nákupní řád je nedílnou součástí všech smluv uzavřených mezi smluvními stranami. V případě rozporů mezi ustanoveními nákupního řádu a ustanoveními smlouvy, mají přednost ustanovení smlouvy.

Jsou-li nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení nákupního řádu neplatnými nebo neúčinnými, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Ohledně dalších záležitostí platí zákonná ustanovení. Jakákoli neplatná ustanovení budou nahrazena zákonnými ustanoveními, která se nejvíce přibližují smyslu a významu neplatných ustanovení.

Tento nákupní řád nabývá účinnosti dne 1.9.22